2023 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ХУГАЦААНД ИРГЭН,

АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС АШИГТ МАЛТМАЛ, ГАЗРЫН ТОСНЫ ГАЗАРТ БОЛОН АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ (2023.06.15)

Хүснэгт 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр  | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | Шийдвэрлэлтийнхувь |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | АМГТГ | 193 | 175 | - | - | 18 | 90.67% |

2023 оны эхний хагас жилд Ашигт малтмал, газрын тосны газарт

 хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт эхний хагас жилийн байдлаар

/хэлбэрээр/

 Хүснэгт №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | Үүнээс |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | АМГТГ | 193 | 193 | - | - | - | - |

2023 оны эхний хагас жилийн Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

(хувиар)

 Хүснэгт №3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь |
| 1 | АМГТГ | Нийт 193 өргөдлөөс * Өргөдөл, хүсэлт-106 буюу 54.92%
* Гомдол- 87 буюу 45.07%

Нийт өргөдлөөс зонхилж байгаа асуудлууд* Салбарын чиглэлээр тусламж,

дэмжлэг хүссэн асуудлаар-26 буюу 13.47 %* Хүний нөөцийн асуудлаар-71 буюу 36.78 %
* Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой шүүхийн

 нэхэмжлэл- 11 буюу 5.7 %* Иргэд, ААН-ээс тусгай зөвшөөрлийн асуудалтай холбоотой гаргасан гомдол – 79 буюу 40.93 %
* Газрын тосны бүтээгдэхүүн, үйл ажиллагаатай

холбоотой- 6 буюу 3.1 % |

11-11 төвд утсаар ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн тайлан

 Хүснэгт №4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт | Шийдвэрлэлт | Хяналтад байгаа |
| 1 | АМГТГ | 46 | 46 | - |

...................................оОо..............................