2023 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ХУГАЦААНД ИРГЭН,

АЖ АХУЙН НЭГЖЭЭС АШИГТ МАЛТМАЛ, ГАЗРЫН ТОСНЫ ГАЗАРТ БОЛОН АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ (2023.06.15)

Хүснэгт 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлтийн  хувь |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй |
| 1 | АМГТГ | 193 | 175 | - | - | 18 | 90.67% |

2023 оны эхний хагас жилд Ашигт малтмал, газрын тосны газарт

хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт эхний хагас жилийн байдлаар

/хэлбэрээр/

Хүснэгт №2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | Үүнээс | | | | |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | АМГТГ | 193 | 193 | - | - | - | - |

2023 оны эхний хагас жилийн Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн агуулга

(хувиар)

Хүснэгт №3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь |
| 1 | АМГТГ | Нийт 193 өргөдлөөс   * Өргөдөл, хүсэлт-106 буюу 54.92% * Гомдол- 87 буюу 45.07%   Нийт өргөдлөөс зонхилж байгаа асуудлууд   * Салбарын чиглэлээр тусламж,   дэмжлэг хүссэн асуудлаар-26 буюу 13.47 %   * Хүний нөөцийн асуудлаар-71 буюу 36.78 % * Тусгай зөвшөөрөлтэй холбоотой шүүхийн   нэхэмжлэл- 11 буюу 5.7 %   * Иргэд, ААН-ээс тусгай зөвшөөрлийн асуудалтай холбоотой гаргасан гомдол – 79 буюу 40.93 % * Газрын тосны бүтээгдэхүүн, үйл ажиллагаатай   холбоотой- 6 буюу 3.1 % |

11-11 төвд утсаар ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийн тайлан

Хүснэгт №4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлт | Шийдвэрлэлт | Хяналтад байгаа |
| 1 | АМГТГ | 46 | 46 | - |

...................................оОо..............................